# Aplikacija za administraciju kafića– intervju sa naručiteljem

Intervjuer: Hvala vam što ste pristali na ovaj intervju. Možete li nam za početak reći nešto o sebi i vašem kafiću?

**Naručitelj:** Naravno! Ja sam Ivan, vlasnik caffe bara "Barista". Radimo već pet godina i cilj nam je uvijek pružiti najbolju uslugu našim gostima u opuštenoj i ugodnoj atmosferi.

Intervjuer: Možete li nam reći nešto više o tome kako je nastala ideja za pokretanje ovog projekta?

**Naručitelj**: Ideja je proizašla iz potrebe za optimizacijom poslovanja. Primijetili smo da postojeći način vođenja narudžbi i računa često stvara kašnjenja i pogreške. Također, želimo bolje pratiti učinak konobara i analizirati prodaju kako bismo poboljšali ponudu i uslugu.

Intervjuer: Što nam možete reći o planiranju i pripremi za implementaciju ovog sustava?

**Naručitelj**: Prvo smo analizirali trenutne procese i identificirali ključne točke u kojima dolazi do zastoja. Nakon toga smo istražili različite softverske opcije i odlučili se za razvoj prilagođene aplikacije koja će najbolje odgovarati našim specifičnim potrebama. Planirali smo faznu implementaciju kako bismo osigurali nesmetan prijelaz i prilagodbu osoblja na novi sustav.

Intervjuer: Kako planirate osigurati suradnju različitih timova kako bi se projekt uspješno proveo?

**Naručitelj**: Suradnja je ključna. Tim za razvoj softvera bit će u bliskoj komunikaciji s našim osobljem kako bi razumjeli svakodnevne izazove i prilagodili aplikaciju njihovim potrebama. Također, planiramo organizirati redovite treninge za konobare i menadžment kako bi se svi upoznali s novim sustavom.

**Intervjuer**: Koje će konkretne prednosti ova aplikacija donijeti vašem poslovanju i korisnicima?

**Naručitelj**: Aplikacija će donijeti niz prednosti. Omogućit će bržu obradu narudžbi, smanjit će broj pogrešaka pri izdavanju računa i pružiti nam uvid u prodajne podatke u realnom vremenu. Gosti će dobiti bržu i točniju uslugu, a mi ćemo moći efikasnije upravljati resursima.

Intervjuer: Kako planirate uključiti korisnički feedback tijekom razvoja i nakon uvođenja aplikacije?

**Naručitelj**: Planiramo redovito prikupljati povratne informacije od osoblja i gostiju putem anketa i direktnih razgovora. Te povratne informacije koristit ćemo za daljnje prilagodbe i optimizaciju aplikacije kako bi ona što bolje odgovarala njihovim potrebama.

Intervjuer: Koje su vaše dugoročne vizije za ovaj projekt?

**Naručitelj**: Dugoročno želimo stvoriti sustav koji ne samo da olakšava rad u našem kafiću, već i pomaže u širenju poslovanja. Cilj nam je s vremenom proširiti aplikaciju na više lokacija i omogućiti jednostavno upravljanje cijelim lancem caffe barova.

Intervjuer: Hvala vam na ovim informacijama i želimo vam puno uspjeha u realizaciji ovog projekta.

**Naručitelj**: Hvala vama na podršci! Radujemo se implementaciji ovog sustava i vjerujemo da će značajno unaprijediti naše poslovanje.